

熒幕蓋字： 基督教家庭服務中心
悅安心- 嚴重殘疾人士家居照顧服務

旁白： 香港作為一個繁忙的都市，每個人生活在社會裡都有不同的需要，在社會上有一部分人士，他們因為身體上的殘障，在生活上和我們不同的需要。基督教家庭服務中心悅安心- 嚴重殘疾人士家居照顧服務是本機構在 2011 年 3 月開始成立，為了回應社會上這種需要而成立的先導計劃。

熒幕蓋字： 服務開始

旁白： 悅安心- 嚴重殘疾人士家居照顧服務是一個專為正在輪候資助住宿服務的嚴重肢體傷殘人士、嚴重智障人士而設的先導計劃，目的是透過提供一系列的綜合到戶服務，滿足服務使用者的個人照顧、護理和康復訓練的需要，減輕其家人和照顧者的壓力，改善他們的生活質素。服務內容主要分為三方面，為服務使用者提供直接服務、由專業同事提供的專業服務、以及由社工提供個案輔導，社區教育等服務。直接服務方面，我們提供個人照顧服務，包括：洗澡、餵食、個人衛生和儀容整理等，我們亦提供接送服務，為服務使用者提供陪診，接送往服務單位，或社區生活等。另外，直接服務亦包括康復訓練，包括認知訓練、生活技能訓練及復健運動等。

旁白： 單位亦會為服務使用者提供職業治療和物理治療服務，職業治療方面，我們會為服務使用者提供認知、機能以及生活技巧的訓練；物理治療方面，我們提供機能、痛症紓緩和體識能訓練等；護理服務方面，我們會提供基本的護理服務，包括量度及記錄生命表徵、簡單身體檢查、專業護理，護理團隊亦會為服務使用者提供傷口護理等。

熒幕蓋字： 社工服務

旁白： 社工團隊亦會為照顧者和家人提供活動、小組輔導、支援和互助網絡等，於有需要時，亦會為服務使用者提供相關的服務轉介。

熒幕蓋字： 服務使用者心聲

熒幕蓋字： 照宇

照宇： 幫助好好，幫助很大，他們很用心幫助我做運動，那些運動有練習站立、舉沙包、有些臥床的運動，我做了運動後，覺得身體好了，手腳靈活了，多點溝通傾談也重要，做運動也很重要，有時會覺得很悶，有中心的同事上來家中感覺很好，他們上來幫我做運動談天，有時又會帶我上街，感覺很好。除了身體好了，人也覺得很舒暢，精神好了，因為之前總是自己一個人上街，會覺得很悶，有些保健員上來家中，會很開心。

熒幕蓋字： 家屬心聲

熒幕蓋字： 志良媽媽

志良媽媽： 開始時我們真的很幸運，我們志良可以加入小組，教他洗澡，譬如在我輕微中風的時間，我入了聯合醫院，那時候我很擔心，不知怎麼辦，我就入了院，哥哥姐姐又要上班，不能請假，當時想起有你們幫忙，就很開心，否則我會很憂慮。當時想到可以致電問你們能否幫忙，例如買飯、照顧志良等服務，又有護士、社工，又有這麼多護士幫忙照顧他，他好很多，每方面都有進步。

社工： 健康情況也可以更緊密的跟進？

志良媽媽： 對

旁白： 基督教家庭服務中心在 2010 年 10 月獲社會福利署委託，由 2011 年 3 月至 2014 年 2 月在觀塘區內推行為期三年的社區支援服務，於 2011 年 3 月 1 日正式開展服務，並且於 2011 年 10 月因應服務需求而伸展至黃大仙區。於 2012 年 12 月我們亦正式遷往現址新辦公室，繼續為有合資格人士提供家居照顧服務。

旁白： 以下是本單位服務的資料和聯絡方法。有關服務的疑問及查詢，歡迎於服務時間內致電我們的職員聯絡。

熒幕蓋字： 服務區域及對象
觀塘及黃大仙區(以社會福利署分區劃分)
年齡於 15 或以上之嚴重智障/肢體傷殘人士，並需要符合以下條件：
- 現正輪候嚴重智障人士宿舍(HSMH)；
- 現正輪候嚴重肢體傷殘人士宿舍(HSPH)；
- 現正輪候嚴重殘疾人士護理院(C&A/SD)

熒幕蓋字： 申請辦法
以上輪候申請院舍人士
將由社會福利署安排接受本服務
並經轉介社工通知及安排作服務簡介

熒幕蓋字： 服務收費

- 全套服務收費：\$988(每月)
- 個別服務收費：
 - 個人照顧及接送服務：\$33 /每小時
 - 職業/ 物理治療：\$51 /次
 - 護理服務：\$42 /次

1)服務使用者可嘗試向社會福利署保障部申請服務津助；或
2)本機構備有收費減免基制以協助低收入家庭或經濟有困難之家庭。

熒幕蓋字： 開放時間：星期一至六上午 8:00 至下午 6:00
星期日及公眾假期休息

熒幕蓋字： 聯絡方法：
地址：觀塘順利邨利富樓二樓 113-115 室
電話：3996 8515
傳真：3996 8514
電郵：rhc@cfsc.org.hk

字幕： 製作：悅安心
製作日期：2013 年 1 月
背景音樂：基督教家庭服務中心會歌